

# Conditions Générales de Prestation de Services

## (Conditions destinées aux consommateurs)

### I. OBJET

La société LES HAUTS VELOS, Société par Actions Simplifiée, immatriculée au RCS de Paris sous le n°953 779 204, dont le siège est situé 13 T Boulevard Ornano à Paris (75018) assure trois types de services :

- Des Essais de vélo à assistance électrique, assurés en tant qu'agent commercial, pour le compte des Fabricants partenaires identifiés sur le Site Internet ;
- La Mise en service de vélos à assistance électrique, si ceux-ci ont été commandés sur le site internet d'un Fabricant partenaire ;
- La Réparation de vélos sous garantie d'un Fabricant partenaire ;
- L'Entretien de vélos à assistance électrique, qui nécessitent une intervention hors garantie d'un Fabricant Partenaire.

Ces services sont rendus auprès de Clients consommateurs.

Les présentes Conditions Générales ont donc pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société LES HAUTS VELOS assure la réalisation des services susvisés, au profit des Clients.

Ces Conditions générales figurent :

- Sur le Site Internet de la société LES HAUTS VELOS ;
- Au lieu de l'établissement de la société LES HAUTS VELOS.

Ces Conditions Générales forment un contrat de vente dès lors qu'elles ont été acceptées par le Client sur le Site Internet de la société LES HAUTS VELOS, ou par leur signature au lieu de l'établissement de celle-ci.

Les présentes Conditions Générales s'adressent uniquement aux Clients consommateurs.

Dès lors qu'elles ont été acceptées, ces Conditions Générales s'appliquent, sauf en cas de conditions particulières négociées avec la société LES HAUTS VELOS.

La société LES HAUTS VELOS se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment. Leur version applicable sera celle acceptées par le Client au moment de sa souscription à l'un ou plusieurs des services précités.

### II. DEFINITIONS

Dans les présentes Conditions Générales, les termes définis ci-dessous auront entre la société LES HAUTS VELOS et ses Clients la signification suivante :

- **Conditions Générales ou Conditions Générales de Prestation de services** : Désigne les conditions contractuelles applicables dans la relation entre la société LES HAUTS VELOS et ses Clients ;
- **Client** : Désigne un consommateur, à savoir précisément toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre

de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ;

- **Données à caractère personnel** : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, protégée par le Règlement (UE) 2016/679, et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ;
- **Essais** : Désigne une prestation de la société LES HAUTS VELOS qui consiste à assister le Client souhaitant essayer un vélo à assistance électrique de l'un des Fabricants. A cette occasion la société LES HAUTS VELOS :
  - présente physiquement le vélo à assistance électrique et ses accessoires ;
  - invite le Client à rouler avec le vélo quelques mètres ;
  - donne des informations et des conseils au Client concernant le vélo à assistance électrique concerné, de sorte à négocier et favoriser la conclusion d'un contrat de vente entre le Client et le Fabricant du vélo concerné ;
- **Entretien** : Désigne toutes les prestations de réparation ou visant à maintenir le vélo à assistance électrique en bon état de fonctionnement, et qui :
  - ne sont pas couvertes par la garantie de l'un des Fabricants ; ou
  - concernent un vélo à assistance électrique à réparer, encore sous garantie de l'un des Fabricants, mais pour lequel le Fabricant concerné n'a pas confié son service après-vente à la société LES HAUTS VELOS ;
- **Fabricants** : Désigne les Fabricants de vélos à assistance électrique qui ont mandatés la société LES HAUTS VELOS afin d'assurer, pour eux :
  - une mission d'agent commercial, en effectuant notamment des Essais ;
  - une prestation de Réparation pour les vélos à assistance électrique encore sous leur garantie ;
- **Mise en service** : Désigne toutes les prestations nécessaires à la mise en route du vélo à assistance électrique, à savoir notamment l'installation de la batterie, son chargement, et le gonflage des roues du vélo ;
- **Paris Intra-Muros** : Désigne les vingt (20) arrondissements de la Ville de Paris ;
- **Réparation** : Désigne uniquement des prestations de réparation d'un vélo à assistance électrique, dont l'utilisation est devenue impossible ou difficile en raison d'une panne ou d'un autre désordre.

Ce service est réalisé par la société LES HAUTS VELOS, pour des vélos à assistance électrique encore sous garantie vis-à-vis de l'un des Fabricants, l'ayant chargé de son service-après-vente pour sa clientèle ;

**LES HAUTS VELOS – 14 rue Sainte-Cécile - PARIS (75009)**

RCS PARIS N°953 779 204

RSAC N° [2024AC00322]

Tél : 09 73 88 90 96 - Mail : [contact@lhv.store](mailto:contact@lhv.store)

Numéro de TVA FR 02953779204

- **Site Internet** : Le site [www.leshautsvelos.fr](http://www.leshautsvelos.fr) sur lequel la société LES HAUTS VELOS présente et propose ses services aux Clients.

Les termes ci-dessus définis au singulier pourront indifféremment être utilisés au pluriel et réciproquement.

### III. CARACTERISTIQUES DES SERVICES

La société LES HAUTS VELOS assure pour ses Clients, les services suivants :

#### - **Les Essais de vélos à assistance électrique définis à l'article II.**

Ces Essais sont assurés par la société LES HAUTS VELOS, lorsqu'ils ont été :

- Transmis à la société LES HAUTS VELOS par l'un de ses Fabricants partenaires, en raison de la réservation d'un Essai sur son site internet.
- Réservés directement sur le Site Internet, ou au lieu de l'établissement de la société LES HAUTS VELOS ;

Il est précisé que la société LES HAUTS VELOS ne peut assurer d'Essai à domicile que dans le cadre du secteur géographique Paris Intra-Muros.

Les Essais assurés par la société LES HAUTS VELOS ne sont pas rémunérés par le Client lui-même. Leur rémunération est assurée par le Fabricant partenaire du ou des vélos à assistance électrique faisant l'objet de l'Essai.

#### - **La Mise en service de vélos à assistance électrique définie à l'article II.**

Cette Mise en service n'est possible qu'à la condition qu'elle figure dans le cadre d'une commande de vélo à assistance électrique, faite sur le site internet d'un Fabricant partenaire, à la suite d'un Essai réalisé par la société LES HAUTS VELOS.

Cette mise en service fera l'objet d'une facturation au Client seulement si elle a lieu au domicile du client, et d'un paiement par celui-ci, conformément aux articles « V. TARIFS ET FACTURATION » et « VI. MODALITES DE PAIEMENT ». La mise en service en boutique sera un service offert au client par Les Hauts Vélos.

#### - **La Réparation de vélos à assistance électrique définie à l'article II.**

Cette Réparation ne fait pas partie des services pouvant être réservés directement sur le Site Internet de la société LES HAUTS VELOS.

Ce service est transmis à la société LES HAUTS VELOS par le Fabricant partenaire contacté par le Client, en raison d'une Réparation nécessaire sur son vélo à assistance électrique.

Le Client n'est pas facturé pour ce service.

En revanche, si le Client sollicite de la société LES HAUTS VELOS un déplacement à son domicile, ce déplacement ne sera possible qu'à la condition que :

- Le domicile se situe dans le secteur géographique Paris Intra-Muros ;
- Le Client accepte de rémunérer ce déplacement, et de s'acquitter de cette rémunération conformément aux articles « V. TARIFS ET FACTURATION » et « VI. MODALITES DE PAIEMENT ».

#### - **L'Entretien de vélos à assistance électrique défini à l'article II.**

L'Entretien peut être sollicité par tout Client, auprès de la société LES HAUTS VELOS, par l'intermédiaire du Site Internet de celle-ci, par téléphone, ou au lieu de son établissement.

Ce service est rémunéré par le Client, et acquitté, conformément aux articles « V. TARIFS ET FACTURATION » et « VI. MODALITES DE PAIEMENT ».

### IV. MODALITES DE SOUSCRIPTION A UN SERVICE

#### 1. **Souscription aux Essais**

Les Essais peuvent être souscrits :

- **Sur le site internet d'un Fabricant partenaire.** Dans ce cas, le Fabricant communiquera les Conditions Générales au Client, et se chargera de les lui faire accepter, avant tout Essai transmis à la société LES HAUTS VELOS.
- **Sur le Site Internet de la société LES HAUTS VELOS, ou au lieu de son établissement.** Dans ce cas, les Conditions Générales seront portées à la connaissance du Client, et soumises à son acceptation, avant toute souscription à un Essai.

Dans toutes les hypothèses de souscription, le Client pourra :

- sélectionner le modèle de vélo à assistance électrique qu'il souhaite essayer ; Et
- choisir une date de rendez-vous.

Pour chaque date d'Essai réservée, le Client ne pourra sélectionner que des vélos d'un seul Fabricant.

S'il souhaite essayer des vélos d'autres Fabricants partenaires, le Client devra réserver une autre date de rendez-vous.

Lors de la réservation de son Essai, le Client pourra choisir d'effectuer l'Essai au lieu de l'établissement de la société LES HAUTS VELOS ou à son domicile.

Cependant, il est précisé que le Client ne pourra opter pour un Essai à domicile que si celui-ci est domicilié dans le secteur géographique Paris Intra-Muros.

La souscription à un Essai est réputée ferme et définitive dès lors que le Client a :

- adressé sa demande de réservation au Fabricant partenaire via son site internet, ou à la société LES HAUTS VELOS via une réservation sur son Site Internet ou au lieu de son établissement ; Et a
- accepté les Conditions Générales purement et simplement, de manière non équivoque, par l'intermédiaire d'une signature sur support papier ou numérique.

**LES HAUTS VELOS – 14 rue Sainte-Cécile - PARIS (75009)**

RCS PARIS N°953 779 204

RSAC N° [2024AC00322]

Tél : 09 73 88 90 96 - Mail : [contact@lhv.store](mailto:contact@lhv.store)

Numéro de TVA FR 02953779204

## **2. Souscription à la Mise en service**

Le Client souscrit à la Mise en service dans le cadre de sa commande d'un vélo à assistance électrique, faite auprès du Fabricant partenaire concerné, lorsqu'il aura indiqué que son achat a été réalisé à la suite d'un Essai effectué par la société LES HAUTS VELOS.

Avant toute souscription le Fabricant s'assurera que le Client a pu prendre connaissance, et accepté, les présentes Conditions Générales.

La souscription à la Mise en service est réputée ferme et définitive dès lors que le Client aura :

- effectué sa commande auprès du Fabricant ; et
- accepté les Conditions Générales purement et simplement, de manière non équivoque, par l'intermédiaire d'une signature sur support papier ou numérique

## **3. Souscription à la Réparation**

Le Client souscrit à la Réparation en signalant au Fabricant partenaire :

- l'existence d'une panne ou d'un désordre sur son vélo à assistance électrique, qui empêche ou rend difficile son fonctionnement ;
- le vélo à assistance électrique sinistré est encore sous garantie.

Lorsque ces conditions sont réunies, le Fabricant présentera au Client les Conditions Générales de la société LES HAUTS VELOS, et les lui soumettra pour acceptation.

Par la suite, le Fabricant pourra adresser le Client à la société LES HAUTS VELOS, qui effectuera un diagnostic préalable du vélo sinistré.

Ce diagnostic sera adressé au Client, et au Fabricant. Ce dernier devra alors indiquer si les prestations de Réparation peuvent être prises en charge au titre de sa garantie.

A défaut, le Client ne pourra avoir recours aux services de la société LES HAUTS VELOS, pour la remise en état du vélo à assistance électrique sinistré, qu'en souscrivant à son service d'Entretien.

Il est précisé que la souscription à la Réparation est réputée ferme et définitive dès lors que :

- Le Client aura effectué sa demande de Réparation auprès du Fabricant ; Et que
- Le Client a accepté les Conditions Générales purement et simplement, de manière non équivoque, par l'intermédiaire d'une signature sur support papier ou numérique.

## **4. Souscription à l'Entretien**

Le Client souscrit à l'Entretien auprès de la société LES HAUTS VELOS, par l'intermédiaire du Site Internet de celle-ci, par téléphone, ou au lieu de son établissement.

Les Conditions Générales seront portées à la connaissance du Client, et soumises à son acceptation, avant toute souscription.

La souscription à une prestation d'Entretien est réputée ferme et définitive dès lors que le Client a :

- adressé sa demande d'Entretien à la société LES HAUTS VELOS ; Et a
- accepté les Conditions Générales purement et simplement, de manière non équivoque, par l'intermédiaire d'une signature sur support papier ou numérique.

## **V. TARIFS ET FACTURATION**

Sauf conditions particulières négociées entre la société LES HAUTS VELOS et le Client, les prix applicables aux services souscrits sont les suivants :

- Les Essais ne font l'objet d'aucune facturation au Client. Ils sont rémunérés directement par les Fabricants partenaires ;
- La mise en service en boutique ne fait l'objet d'aucune facturation au Client ; C'est un service offert par Les Hauts Vélos
- La mise en service à domicile est facturée au Client à hauteur d'un montant de [41,67] € HT ;

- La Réparation ne fait l'objet d'aucune facturation au Client. Cette prestation est rémunérée par les Fabricants partenaires ayant confié leur service après-vente à la société LES HAUTS VELOS.

Néanmoins, dans l'hypothèse où le Client demanderait à la société LES HAUTS VELOS de venir récupérer le vélo sinistré à son domicile, dans ce cas ce dernier sera facturé à hauteur d'un montant de [50] € HT.

- L'Entretien fait l'objet d'une facturation au Client, conformément aux tarifs détaillés ci-dessous : [69€ HT / heure]

Un devis préalable des prestations d'Entretien sera adressé au Client pour acceptation du détail de ces prestations, et de leur montant.

Les prix susvisés sont exprimés Hors Taxes.

A ces montants Hors Taxes s'ajoute la TVA, au taux en vigueur au jour de la souscription du service.

La facturation du Client sera faite dès la souscription du service. La facturation émise sera payable immédiatement, sauf délais de paiement acceptés par la société LES HAUTS VELOS.

## **VI. MODALITES DE PAIEMENT**

Le Client pourra payer la facture émise par la société LES HAUTS VELOS par :

- Carte de crédit ;
- Virement ;
- Espèces.

## **VII. DELAIS DE PAIEMENT**

Les factures émises sont payables immédiatement, sauf délais de paiement acceptés par la société LES HAUTS VELOS.

Tout défaut de paiement total ou partiel à échéance donnera lieu, de plein droit et sans mise en demeure préalable, à des intérêts dont le taux sera égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur au jour de la commande.

**LES HAUTS VELOS – 14 rue Sainte-Cécile - PARIS (75009)**

RCS PARIS N°953 779 204

RSAC N° [2024AC00322]

Tél : 09 73 88 90 96 - Mail : [contact@lhv.store](mailto:contact@lhv.store)

Numéro de TVA FR 02953779204

Ce taux portera sur les sommes Hors Taxes dues par le Client.

Le défaut de paiement total ou partiel à échéance donnera également lieu à une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de quarante (40) euros, en application de l'article D 441-5 du Code de commerce.

#### **VIII. RABAIS, REMISES ET RISTOURNES**

Le Client pourra bénéficier d'une remise, à des fins de promotion commerciale, et à la discrétion de la société LES HAUTS VELOS.

Le Client pourra bénéficier d'une ristourne sous forme de réduction, ou de remboursement partiel du prix, à la discrétion de la société LES HAUTS VELOS, et ce afin de remercier le Client pour sa souscription régulière de services.

#### **IX. DUREE DU CONTRAT**

La durée du contrat conclu entre la société LES HAUTS VELOS et le Client correspond à la durée nécessaire à l'exécution du service souscrit.

#### **X. MODALITES DES ESSAIS – PRET DES VELOS A ASSISTANCE ELECTRIQUE LORS DES ESSAIS**

Lors d'un Essai, la société LES HAUTS VELOS prête le vélo à assistance électrique au Client pour qu'il puisse effectuer quelques mètres.

L'utilisateur, en cliquant sur "**j'accepte**" lors de la réservation de son essai confirme avoir pris connaissance et accepté les termes et conditions suivantes :

Pour les besoins de ce prêt, le Client reconnaît présenter les aptitudes physiques lui permettant d'utiliser un vélo à assistance électrique, et être majeur.

Le prêt réalisé transfère au Client la garde du vélo, et les risques liés à son intégrité matérielle, ainsi qu'à son utilisation.

En raison du transfert de la garde du vélo, et des risques, la société LES HAUTS VELOS ne saurait être responsable des dommages causés par le Client, du fait de l'utilisation du vélo prêté, pendant l'Essai.

Seul le Client en sera responsable.

A ce titre, le Client devra être couvert par une assurance responsabilité civile, de nature à couvrir :

- La responsabilité du Client pour tout dommage à lui-même ou aux tiers qui pourrait survenir du fait de l'utilisation du vélo à assistance électrique prêté ;
- La responsabilité du Client pour tout dommage matériels, ainsi que les pertes, et vols, susceptibles de survenir concernant les vélos à assistance électrique et accessoires prêtés pour les besoins des Essais.

Avant tout Essai, le Client s'engage à fournir à LES HAUTS VELOS une pièce d'identité, afin de justifier de son identité, et de sa majorité.

Le prêt du vélo ne pourra être possible que dans le cadre d'une durée maximum de 30 minutes, et dans un rayon de 5 km autour du lieu où est effectué l'Essai, à savoir au domicile du Client ou au lieu de l'établissement de la société LES HAUTS VELOS.

Le client reconnaît que le vélo prêté est en parfait état de marche.

Pendant toute la durée de l'Essai, le Client est tenu d'utiliser le vélo à assistance électrique dans des conditions normales d'utilisation, et de respecter le Code de la route.

Pendant l'Essai, si une défaillance technique était détectée par le Client, ce dernier n'est tenu d'effectuer aucune réparation de son chef, et de rapporter le vélo à la société LES HAUTS VELOS afin qu'elle puisse diagnostiquer le problème, et le résoudre.

Si l'Essai se déroule sans défaillance technique, à l'issue de sa durée maximale, le Client devra restituer le vélo à assistance électrique prêté.

A défaut, la société LES HAUTS VELOS pourra solliciter une indemnité égale au prix catalogue du vélo essayé.

En cas de vol, le Client sera tenu de justifier d'un dépôt de plainte réalisé dans les quarante-huit (48) heures. A défaut, la société LES HAUTS VELOS pourra solliciter une indemnité égale au prix catalogue du vélo essayé, et non restitué.

Dans l'hypothèse où à l'issue du prêt du vélo, celui-ci est restitué mais présente des dégradations, deux possibilités se présentent :

- Si le vélo est réparable, alors le Client sera tenu de s'acquitter du coût des réparations ;
- Si le vélo est dans un état empêchant son fonctionnement, et toute réparation, le Client devra s'acquitter du prix catalogue du vélo concerné.

#### **XI. DROIT DE RETRACTATION**

Le Code de la consommation fixe la durée du délai de rétractation, lorsque le contrat a été conclu hors établissement, à quatorze (14) jours à compter de la signature dudit contrat.

Au visa de l'article L221-28 1° du Code de la consommation, le droit de rétractation est exclu pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Aux termes des présentes, le Client autorise expressément la société LES HAUTS VELOS à exécuter ses services avant la fin du délai de rétractation de quatorze (14) jours.

Le Client renonce expressément à son droit de rétractation, dans le cas où la société LES HAUTS VELOS aurait réalisé pleinement ses prestations dans le délai de quatorze (14) jours courant à compter de la conclusion du Contrat.

En cas de non réalisation des services dans ce délai, le Client pourra exercer son droit de rétractation dans le délai susvisés sans avoir à motiver sa décision, et sans frais.

Un formulaire de rétractation est mis à la disposition du Client en attache des présentes Conditions Générales.

Ce formulaire devra être envoyé à l'adresse :

**LES HAUTS VELOS**  
14 rue Sainte-Cécile  
75009 PARIS

**LES HAUTS VELOS – 14 rue Sainte-Cécile - PARIS (75009)**

RCS PARIS N°953 779 204

RSAC N° [2024AC00322]

Tél : 09 73 88 90 96 - Mail : [contact@lhv.store](mailto:contact@lhv.store)

Numéro de TVA FR 02953779204

Ou à l'adresse mail : [contact@lhv.store](mailto:contact@lhv.store)

Le cachet de La Poste fait foi, pour déterminer si la rétractation est intervenue ou non dans le délai de quatorze (14) jours.

En cas de sommes perçues du Client pendant le délai de rétractation, un remboursement sera effectué, au plus tard, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du formulaire de rétractation, par la société LES HAUTS VELOS.

Le remboursement sera réalisé selon le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors de la signature du Contrat, sauf accord exprès du Client pour l'utilisation d'un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client.

## **XII. RESPONSABILITE**

La société LES HAUTS VELOS ne peut pas engager sa responsabilité si le retard ou l'inexécution de l'une de ses obligations est du(e) à un cas de force majeure tel que défini à l'article 1218 du Code civil.

## **XIII. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'ensemble des droits de propriété intellectuelle, tels que les marques et les dessins et modèles, dont la société LES HAUTS VELOS est titulaire reste sa seule propriété.

L'accès à son Site Internet et la souscription de services n'impliquent aucune cession de ces droits, ni de licence, au profit du Client.

## **XIV. DONNEES A CARACTERE PERSONEL**

Le Client accepte que les Données à caractère personnel qu'il fournit lors de la souscription de services fassent l'objet d'un traitement informatique par la société LES HAUTS VELOS, responsable de ce traitement, représentée par Monsieur Gaspard GIRAUD, son Président.

Ce traitement se fonde sur :

- la nécessité de collecter les Données à caractère personnel concernées pour la conclusion, et l'exécution, du contrat conclu du fait de l'acceptation des présentes Conditions Générales par le Client ;
- les finalités décrites ci-après.

Seule la société LES HAUTS VELOS est responsable de ce traitement, et est destinataire de ces Données à caractère personnel.

Les Données à caractère personnel collectées sont notamment les suivantes : Le nom et le prénom du Client, son adresse, son adresse électronique, et son numéro de téléphone.

La société LES HAUTS VELOS met en œuvre un traitement de ces Données à caractère personnel ayant pour finalités la gestion de son service, de la relation client, et de la promotion de son service.

Les données collectées seront conservées le temps nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre la société LES HAUTS VELOS et le Client, ainsi qu'à l'issue de celui-ci pendant une durée de 5 ans s'agissant de données non comptables, et 10 ans concernant des données de nature comptable.

Le Client dispose d'un droit d'interrogation, d'accès, de limitation du traitement de ses données, et de rectification ou d'effacement de ses données, ainsi que du droit à leur portabilité.

Le Client dispose également du droit d'opposition, et du droit de retirer son consentement au traitement de ses Données à caractère personnel, à tout moment.

Il peut exercer ses droits en adressant une demande écrite à l'adresse suivante :

LES HAUTS VELOS  
13 T Boulevard Ornano  
75018 PARIS

Il peut aussi présenter ses demandes à l'adresse électronique suivante : [\[contact@lhv.store\]](mailto:contact@lhv.store).

Si aucune suite favorable n'a été donnée à sa demande, le Client peut décider d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des libertés (CNIL).

## **XV. TOLERANCES**

Le fait pour la société LES HAUTS VELOS de ne pas agir à l'encontre du Client, à la suite d'un manquement aux obligations qu'il a souscrites en acceptant les présentes Conditions Générales, ne vaut pas renonciation de son droit à agir.

La société LES HAUTS VELOS qui a omis d'invoquer l'exercice d'un droit tiré des présentes conditions, à l'égard du Client, n'a pas renoncé à l'invoquer à son encontre dans le futur.

## **XVI. DROIT APPLICABLE**

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

## **XVII. LITIGES**

Tous les litiges découlant de contrats conclus en application des présentes Conditions Générales, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences, et leurs suites, et qui n'auraient pu être résolues entre la société LES HAUTS VELOS et le Client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut, en tout état de cause, recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de contestation.

**LES HAUTS VELOS – 14 rue Sainte-Cécile - PARIS (75009)**

RCS PARIS N°953 779 204

RSAC N° [2024AC00322]

Tél : 09 73 88 90 96 - Mail : [contact@lhv.store](mailto:contact@lhv.store)

Numéro de TVA FR 02953779204

**ANNEXE 1**

**FORMULAIRE DE RETRACTATION**  
**(Par Lettre recommandée ou par courrier électronique)**

---

A l'attention de la société LES HAUTS VELOS, 13 T Boulevard Ornano, 75018 PARIS – contact@lhv.store

Par le présent formulaire, je notifie à la société LES HAUTS VELOS l'exercice de mon droit de rétractation en donnant les informations suivantes :

- Nom et prénom du ou des Clients :
- Adresse :
- Date d'acceptation des Conditions Générales :
- Montant en cas de paiement effectué :
- Moyen de paiement utilisé :

Fait le  
A

**Signature**

---